

「四月は君の嘘 クラシックコンサート」 チケット代金の払い戻しについて

西・東日本を中心とした大雨により、被災された皆様へ心からお見舞い申し上げます。

平成30年7月7日(土)に開催の「四月は君の嘘 クラシックコンサート」にご来場を予定されていたお客様で、雨による被災や交通機関等の運行状況等により、ご来場いただけなかった皆様につきましては、チケット代金を払い戻しいたします。

チケットを購入されたお客様は以下の方法にて払い戻してください。なお、払い戻しの際は、現在お持ちのチケットが必要(半券を切り落としたものは無効)となりますので、必ずお手元にお持ちください。

また、ご購入先によって払戻し方法が異なりますので、よくご確認のうえ、手続きをお願い致します。

ご不明な点などございましたら、すばるホール(TEL:0721-25-0222)までお問合せください。

チケット払い戻しのご案内

[対象公演]

四月は君の嘘 クラシックコンサート 2018

2018年7月7日(土) 会場/すばるホール2Fホール

[払い戻し期間]

7月13日(金)午前10時~7月31日(火)午後5時まで

[払い戻し場所]

チケットを購入された店舗にて払い戻しの手続きを行って下さい。

★すばるホールにて購入されたお客様

○窓口にて購入された方

チケットをすばるホール2F受付カウンターまでご持参ください。現金にて返金させていただきます。

※ただし、平日の月曜日は休館日のためお取り扱いできません、ご注意ください。

○代金引換郵便で購入された方

銀行振込にて返金させていただきますので、チケットと振込先の口座情報(銀行及び支店名、口座種別・名義人(フリガナ)・口座番号)を書き添えた用紙をすばるホールまで郵送ください。

チケット代と購入時の代引き手数料(500円)及びチケット郵送代を、後日指定口座に振り込みさせていただきます。

[送付先]〒584-0084 大阪府富田林市桜ヶ丘町2番8号 すばるホール「四月は君の嘘」係まで

★ローソンチケットにて購入されたお客様

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

- ローソンにて払い戻し手続きをお願いします。
- ご不明な点はローソンチケットにお問合せください。

お問合せ電話番号：0570-000-777

★CNプレイガイド／すばるホールオンラインチケットサービスにて購入されたお客様

http://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_1.aspx

- 上記サイトにて払い戻し方法をご確認ください。
- ご不明な点はCNプレイガイドにお問合せください。

お問合せ電話番号：[0570-08-9999](tel:0570-08-9999)

★kimiusoticketにて購入されたお客様

払戻し受付期間内に下記住所まで郵便局の「特定記録郵便」にてチケットのご返送をお願いいたします。ご指定の口座にお振込みにて対応させていただきます。

【払い戻し受付期間】2018年7月12日(木)～7月31日(火) ※2018年8月2日(木)必着

【お振込み日】8月6日(月)～8月7日(火)

★チケット返送時に、返金に必要な下記内容を記載したメモを同封頂きますようお願い致します。

1. お名前（フリガナ）
2. 連絡可能な電話番号
3. 返送チケットの単価
4. 返送チケットの枚数
5. ご返金先の口座情報
 - ・金融機関名
 - ・支店名
 - ・種別（普通／当座）
 - ・口座番号
 - ・口座名義（カナ）

※ゆうちょ銀行への返金をご希望の場合は、ゆうちょ銀行口座の「記号・番号」を記載ください。

【返送先】

〒170-0013

東京都豊島区東池袋 4-26-1 サンソウゴ第二ビル 2F

(株) EVENTIFY 「kimiusoticket サポートセンター 払戻し」係

※普通郵便でお送り頂いた場合郵便事故が発生する可能性もございます。普通郵便でチケットが届かなかった場合、払戻しはできませんので、必ず「特定記録郵便」にてお送り下さいますようお願い致します。

特定記録郵便とは https://www.post.japanpost.jp/service/fuka_service/tokutei_kiroku/

【返金内容】

- ・ チケット代金
- ・ システム利用料
- ・ 決済手数料
- ・ 発券手数料
- ・ 特定記録郵便代（購入毎に上限 242 円）

※チケット購入時に掛かりました各種手数料含め全額を払戻しさせていただきます。

なお、上記期間内でのご返送が難しい場合、またご不明な点がございましたら、恐れ入りますが下記サポートデスクまでご連絡をお願いいたします。

kimiusoticket サポートデスク

03-5928-1035

kimiuso_ticket@eventify.co.jp

（平日：10:00～18:00）

【注意事項】

※チケットの未着事故などにつきましては、弊社では責任を負いかねます。予めご了承ください。

※上記方法以外での払い戻しはお受けできません。（ファミリーマート店舗等での払い戻しはできません。） 予めご了承ください。