

公演中止のお知らせ

公益財団法人富田林市文化振興事業団

新型コロナウイルス感染予防や拡散防止のため、大阪府及び富田林市の方針に準拠し、当事業団の主催公演につきまして中止を決定いたしました。

公演を楽しみにされていた皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

中止公演につきましてはチケット代金を払い戻しいたします。チケットを購入されたお客様は以下の方法にて払い戻しください。

なお、払い戻しの際は、現在お持ちのチケットが必要（半券を切り落としたものは無効）となりますので、必ずお手元にお持ちください。

また、ご購入先によって払戻し方法が異なりますので、よくご確認のうえ、手続きをお願い致します。

ご不明な点などございましたら、すばるホール（TEL：0721-25-0222）までお問合せください。

チケット代金の払い戻しについて

[対象公演]

- ① 星空観望会 すばるスターウォッチングクラブ
2020年3月7日（土） 会場／すばるホール3Fプラネタリウム室
- ② すばるクラシックファミリーコンサート「ザ・ベスト・コンチェルト2020」
2020年3月8日（日） 会場／すばるホール2Fホール
- ③ ピティナ・ピアノセミナー
2020年3月20日（金・祝） 会場／すばるホール2Fリハーサル室

[払い戻し期間]

3月1日（日）午前10時～3月31日（火）午後5時まで。

※ただし、CNプレイガイド／すばるホールオンラインチケットサービスにて購入されたお客様は3月2日（月）～。

[払い戻し場所]

チケットを購入された店舗にて払い戻しの手続きを行って下さい。（※L I Cはびきのを除く）
詳細は次ページをご覧ください。

☆すばるホールにて購入されたお客様

○窓口にて購入された方

すばるホール2F受付カウンターまで購入されたチケットをご持参ください。現金にて返金させていただきます。

(受付時間：9時(3月1日は10時)～17時30分、平日の月曜日は休館日のためお取り扱いできません)

○代金引換郵便で購入された方

銀行振込(ゆうちょ銀行を除く)にて返金させていただきます。①チケットと②お名前、ご住所、電話番号、振込先の口座情報(銀行及び支店名、名義人(フリガナ)、口座種別・口座番号)を書き添えた用紙をすばるホールまで郵送ください。

チケット代と購入時の代引き手数料(600円)を後日指定口座に振り込みさせていただきます。

※チケットの返送にかかる郵送料はご購入者様のご負担となります。

※チケット到着から概ね2週間以内にお振込みさせていただきます。

[送付先]〒584-0084 大阪府富田林市桜ヶ丘町2番8号 すばるホール「チケット払戻」係

☆ローソンチケットにて購入されたお客様

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

- ローソンにて払い戻し手続きをお願いします。
- ご不明な点はローソンチケットにお問合せください。

お問合せ電話番号：0570-000-777

☆CNプレイガイド/すばるホールオンラインチケットサービスにて購入されたお客様

http://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_l.aspx

- 3月2日(月)～払い戻しを開始します。
- 上記サイトにて払い戻し方法をご確認ください。
- ご不明な点はCNプレイガイドにお問合せください。

お問合せ電話番号：0570-08-9999

☆チケットぴあにて購入されたお客様

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

- 上記サイトにて払い戻し方法をご確認ください。
- ご不明な点はチケットぴあにお問合せください。

お問合せ電話番号：0570-02-9999

☆大阪いずみ市民生活協同組合で購入されたお客様

- 生協の担当者より、ご案内をさせていただきます。

☆ラブリーホールで購入されたお客様

- ラブリーホールにて払い戻しをさせていただきます。

チケットをご持参ください。(受付時間：10時～21時(※休館日を除く))

☆SAYAKAホールで購入されたお客様

- SAYAKAホールにて払い戻しをさせていただきます。

チケットをご持参ください。(※休館日を除く))

☆LICはびきので購入されたお客様

- すばるホールにて払い戻しをさせていただきます。

すばるホール2F受付カウンターまで購入されたチケットをご持参ください。現金にて返金させていただきます。

(受付時間：9時(3月1日は10時)～17時30分、平日の月曜日は休館日のためお取り扱いできません)

☆喫茶コンゴ(富田林市役所内)で購入されたお客様

- 喫茶コンゴ又はすばるホールにて払い戻しをさせていただきます。

喫茶コンゴまでチケットをご持参ください。(平日のみ営業、16時閉店)

すばるホールで返金される場合は、すばるホール2F受付カウンターまで購入されたチケットをご持参ください。現金にて返金させていただきます。

(受付時間：9時(3月1日は10時)～17時30分、平日の月曜日は休館日のためお取り扱いできません)